



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI LOCAZIONE DI VEICOLO SENZA CONDUCENTE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF CONTRACT FOR VEHICLE RENTAL WITH NO DRIVER

Ver.2025.10

Pag. 2 – Versione in italiano

Page 26 – English version

Narder Autoveicoli Srl VAT No.: IT03441590266

GLOSSARIO DEI TERMINI TECNICI

- **AdBlue:** additivo per motori diesel Euro 6 che riduce le emissioni di ossidi di azoto (NOx).
- **Appendice:** documento aggiuntivo che modifica o integra le condizioni del contratto principale.
- **Autorizzazione scritta:** approvazione fornita da Narder tramite email, modulo o documento firmato, necessaria per interventi, variazioni o eccezioni contrattuali.
- **Carta di credito con autorizzazione delayed charge:** carta che consente al locatore di addebitare importi anche successivamente alla conclusione del noleggio.
- **Cliente:** persona fisica o giuridica che stipula il contratto di noleggio del veicolo.
- **Fermo tecnico:** periodo in cui il veicolo è inutilizzabile a causa di danni o guasti, durante il quale può essere addebitato un costo giornaliero.
- **Franchigia:** importo massimo che il Cliente è tenuto a pagare in caso di danno, furto o sinistro, anche se coperto da assicurazione.
- **Guidatore:** persona autorizzata alla guida del veicolo locato, che può coincidere o meno con il Locatario, e che deve soddisfare i requisiti specificati nel contratto.
- **Libretto di circolazione:** documento ufficiale che descrive le caratteristiche tecniche del veicolo, inclusa la portata massima.
- **Locatario:** soggetto (Cliente) che prende in locazione il veicolo, assumendo gli obblighi previsti dal contratto.
- **Locatore:** la società Narder Autoveicoli Srl che concede in locazione il veicolo.
- **Modulo di partenza:** documento firmato dal Cliente alla consegna del veicolo, contenente dati identificativi, stato del veicolo e condizioni particolari di noleggio.
- **Officina convenzionata:** struttura autorizzata da Narder per interventi di manutenzione o riparazione.
- **Portata massima:** peso massimo che il veicolo può legalmente trasportare, indicato nel libretto; la portata effettiva è il peso complessivo a pieno carico meno la tara del veicolo comprensiva delle persone a bordo.
- **Riconsegna fuori orario:** restituzione del veicolo oltre l'orario di apertura della sede, che può comportare assunzione di responsabilità aggiuntive da parte del Cliente.
- **Tagliando:** controllo periodico del veicolo, previsto dal costruttore, per garantirne il corretto funzionamento.
- **Triangolo, gilet, trousse lampade, kit cambio ruota, cavi elettrici 220V e 380V, cavi per ponte batteria, dotazioni di bordo:** accessori obbligatori oppure opzionali per la sicurezza e la conformità del veicolo alle normative.

1 - Prenotazione:

Le prenotazioni per fornitura noleggio a pacchetto (ovvero per preventivi a partire dai 30 giorni o più), sono vincolanti e l'eventuale disdetta, mancato ritiro o inadempimento contrattuale, comportano gli addebiti previsti dal preventivo o appendice contrattuale sottoscritta.

Le prenotazioni dei noleggi con tariffa a breve termine, ovvero con prezzo a scalare per noleggi solitamente di periodi inferiori ai 30 giorni, sono vincolanti come da preventivo sottoscritto e impegnano al ritiro dei veicoli. In caso di disdetta o mancato ritiro, sarà fatto un addebito secondo il seguente schema:

Per i veicoli trasporto merci (frigo esclusi):

In caso di disdetta almeno 24 ore prima della partenza, nessun addebito.

In caso di disdetta nelle 24 ore precedenti l'orario di partenza prevista si addebita 1 giorno di noleggio.

In caso di mancato ritiro senza preavviso, nel caso di prenotazione di 1 giorno, il giorno sarà addebitato.

Nel caso di noleggio di 2 o più giorni, saranno addebitati 2 giorni.

Per i veicoli trasporto persone (pulmini 9 posti)

Nei periodi di alta stagione sarà trattenuta la caparra (oppure il 30% del noleggio se la caparra non era stata versata) se la disdetta avviene con più di 7 giorni di preavviso; sarà richiesto l'intero importo in caso la disdetta avvenga con meno di 7 giorni oppure che la disdetta non sia data.

Nei periodi di bassa stagione nessun addebito in caso di preavviso di disdetta di 10 giorni; sarà trattenuta la caparra (oppure il 30% del noleggio se la caparra non era stata versata) se la disdetta avviene tra i 9 e i 3 giorni di preavviso; sarà richiesto l'intero importo in caso la disdetta avvenga con meno di 3 giorni oppure che la disdetta non sia data. I periodi di alta stagione sono: Luglio e Agosto; Pasqua; Martedì grasso e il week end precedente; 25 aprile e il week end più vicino; settimana della festa degli Alpini; 2 giugno e il week end più vicino; 1 novembre e il week end più vicino; 8 dicembre e il week end più vicino; da Natale all'Epifania.

Per i veicoli trasporto refrigerati:

In caso di disdetta almeno 48 ore prima della partenza, nessun addebito.

In caso di disdetta nelle 48 ore precedenti l'orario di partenza prevista si addebita 1 giorno di noleggio (2 giorni se la prenotazione era nel fine settimana o in una festività)

In caso di mancato ritiro senza preavviso, nel caso di prenotazione di 1 giorno, il giorno sarà addebitato.

Nel caso di noleggio di 2 o più giorni, saranno addebitati 2 giorni.

In ogni caso:

In caso di mancato ritiro senza preavviso, trascorse 4 ore, la prenotazione sarà considerata annullata e il veicolo non sarà più disponibile per il noleggio. La Narder si riserva di addebitare i costi e spese in seguito alle disdette delle prenotazioni come, ad esempio, i costi amministrativi, i costi logistici di spostamento mezzi ecc.

2 – Autorizzazione permanente all'addebito (servizio delayed charge):

Il titolare della carta di credito i cui dati sono stati forniti per il noleggio oggetto del presente contratto, autorizza la ditta Narder Autoveicoli Srl, Via Anzanel 18, Oderzo (TV) ad addebitare manualmente e/o di bloccare importi noti e non noti al momento della partenza (servizio delayed charge agreement), sulla carta di credito gli importi in forza dei preventivi e dei contratti, anche futuri (autorizzazione permanente), di noleggio intestati al Locatario. Il preventivo accettato (anche dal portale www.narder.it) può essere modificato se alla partenza il Guidatore modifica le condizioni del preventivo, ad esempio, scegliendo un veicolo di categoria diversa oppure delle coperture assicurative diverse oppure altre opzioni, supplementi o oneri per le quali il titolare di carta si impegna secondo le seguenti clausole:

A) Specifica degli importi da addebitare: Accetta che gli importi addebitati siano quelli dovuti dai contratti di noleggio come definito alla consegna del veicolo al Guidatore oppure importi a titolo di caparra per preventivi oppure importi dovuti a titolo di rifornimento e servizio rifornimento, risarcimento dei danni, di contravvenzioni, di multe, di sanzioni, di pedaggi, di franchigie assicurative, di fermo macchina, di spese gestione, di penali per mancato ritiro veicolo prenotato e di ogni altro conseguente l'uso del veicolo;

B) Tempo dell'addebito in caso di limite della carta di credito per insufficienza dei fondi: Accetta, altresì, che gli importi dovuti possono essere addebitati anche all'inizio dei mesi successivi l'arrivo nel caso che la carta non abbia credito sufficiente;

C) Tempo di addebito nel caso di contravvenzioni, franchigie assicurative o pedaggi non pagati: Nel caso di contravvenzioni, franchigie assicurative o pedaggi non pagati, acconsente che gli importi siano addebitati anche successivamente l'arrivo del veicolo noleggiato, purché l'addebito avvenga entro un mese dalla notifica dell'atto o informativa dell'assicurazione;

D) Garanzia del pagamento da parte del titolare della carta di credito: Qualora gli importi da addebitare non fossero accettati dal circuito per qualsiasi motivo, il titolare della carta di credito, garantisce personalmente il pagamento;

E) Garanzia del pagamento da parte della società stessa in caso di intestazione della carta di credito alla società: Se la carta di credito è aziendale, il titolare della carta in qualità di legale rappresentante, accetta e vincola l'azienda intestataria della carta a farsi garante per il pagamento;

F) Limiti temporali alla revoca dell'autorizzazione di addebito sulla carta di credito: Accetta, altresì, che l'eventuale revoca alla presente sia valida unicamente per i noleggi con la data di partenza successiva alla revoca stessa, noleggi o prenotazioni precedenti alla revoca rimangono garantiti;

G) Validità anche temporale della presente autorizzazione: Acconsente che la presente autorizzazione sia valida anche per le carte rinnovate, la cui data di scadenza è stata spostata in avanti oppure per altre carte comunicate alla Narder Autoveicoli Srl fino a comunicazione di revoca;

3 - Locazione veicolo senza conducente:

La società locatrice Narder Autoveicoli Srl (di seguito "Locatore") concede in locazione senza conducente al Cliente indicato nel modulo di partenza (di seguito "Locatario") il veicolo descritto nel medesimo modulo, alle condizioni di seguito specificate, per una durata massima di 29 giorni, eventualmente prorogabili.

Il Locatario riceve il veicolo in perfette condizioni di uso e manutenzione (sia meccanica sia di carrozzeria), completo di tutti i documenti obbligatori (libretto di circolazione, libretto di garanzia e eventuali documenti specifici per dotazioni particolari). Il Locatario si impegna a restituire il veicolo nello stesso stato alla scadenza del contratto. Eventuali difformità riscontrate alla restituzione comporteranno addebiti secondo le coperture sottoscritte.

In caso di furto, il Locatario sarà tenuto a risarcire il valore commerciale del veicolo, salvo che sia attiva la specifica copertura assicurativa contro il furto.

Il Locatario accetta espressamente:

- Eventuali limitazioni o modifiche tecniche decise dal Locatore per garantire sicurezza, efficienza o affidabilità del veicolo;
- Il divieto assoluto di fumare all'interno del veicolo;
- Il divieto di trasportare animali;
- L'utilizzo del veicolo esclusivamente sul territorio italiano, salvo autorizzazione scritta del Locatore riportata nel modulo di partenza con l'indicazione specifica dei Paesi autorizzati al transito. Nel caso di transito in Paesi non autorizzati, il Locatario si impegna a pagare una penale di euro 50,00 + IVA per ciascun Paese attraversato senza autorizzazione, oltre ad assumersi integralmente i costi relativi a eventuali guasti, interventi tecnici, soccorso stradale e recupero del veicolo;
- L'addebito dei giorni di noleggio anche qualora il veicolo risulti inutilizzabile a seguito di problemi verificatisi in Paesi non autorizzati;
- Che eventuali variazioni alle condizioni generali di noleggio saranno valide solo se comunicate in forma scritta tramite il modulo di partenza, eventuali appendici o con comunicazioni scritte via email o messaggistica telefonica.

4-Prezzo di locazione:

Il prezzo di locazione comprende: **la somma pagata a fronte della polizza assicurativa che copre sia la responsabilità civile, sia i danni ai trasportati escluso il Guidatore.** Il prezzo di locazione, altresì, comprende: rimborso delle piccole riparazioni meccaniche previa presentazione di regolare fattura quietanzata intestata a nome della Società locatrice, rabbocco olio, grassaggio, e manutenzione ordinaria, purché sia stata richiesta e data espressa e scritta autorizzazione, a mezzo email o con messaggio scritto telefonico. Il prezzo di locazione è calcolato a giornata solare che inizia all'orario di apertura del mattino del punto noleggio di ritiro e fino all'orario di chiusura alla sera. Per convenzione le giornate festive sono calcolate come le feriali. Eventuali utilizzi parziali della giornata solare comporterà l'addebito dell'intera giornata. In fase di prenotazione può essere concesso l'utilizzo della notte precedente oppure della notte successiva, solo in caso di tale concessione, il cliente potrà utilizzare il veicolo senza ulteriori addebiti rispetto alla tariffa della giornata solare e solo salvo disponibilità.

5 - Fatturazione:

La fattura elettronica sarà emessa all'intestatario del contratto di noleggio. Per i noleggi effettuati presso la Sede di Oderzo la fattura elettronica immediata viene emessa entro i giorni previsti dalla legge dalla data di arrivo, invece per i noleggi effettuati presso gli altri punti, la fattura elettronica viene emessa entro il mese successivo (normalmente entro il 20). In caso di richiesta di effettuare la fattura ad un intestatario diverso oppure di modificare o integrare la fattura dopo che la stessa è stata emessa, saranno addebitati euro 50,00 + iva per i costi amministrativi. Nel caso di cambio intestatario è necessaria una richiesta scritta sia dall'intestatario del noleggio che del richiedente fattura, specificando i riferimenti al noleggio e al Guidatore.

6 – Tagliandi, manutenzioni e riparazioni:

Il Cliente è tenuto a eseguire i tagliandi e le manutenzioni entro le scadenze previste nella lettera di partenza o nelle comunicazioni inviate via email successivamente la partenza.

Gli interventi devono avvenire presso officine convenzionate con Narder (elenco disponibile su richiesta),

Sono esclusi dal prezzo del noleggio:

- i costi di trasferimento del veicolo fino all'officina indicata
- i pedaggi, il carburante e altri oneri connessi alla manutenzione

Nessun intervento è autorizzato da parte di terzi né da parte di soggetti non autorizzati. Il mancato rispetto di tale obbligo comporta l'addebito dei costi per eventuali danni o malfunzionamenti causati dall'intervento non autorizzato.

Eventuali interventi da parte di officine o operatori non autorizzati non saranno rimborsati.

7 - Esclusioni e supplementi:

Il Cliente si impegna a sostenere i costi per le riparazioni rese necessarie da un utilizzo improprio o eccessivamente intensivo del veicolo noleggiato, nonché quelli per i materiali di consumo che risultassero usurati anticipatamente rispetto al normale uso previsto, quali dischi freno, ferodi, pneumatici, frizione e simili.

Sono a carico del Cliente anche gli eventuali costi amministrativi, tasse, bolli e altri oneri burocratici derivanti dalla stipula, prosecuzione, proroga o conclusione della locazione.

Le spese per le riparazioni comprendono sia la manodopera che i ricambi utilizzati.

In caso di superamento del chilometraggio previsto per il tagliando (manutenzione programmata), sarà addebitato al Cliente un importo aggiuntivo di 10 centesimi di euro per ogni chilometro extra percorso, in aggiunta alla tariffa di noleggio già stabilita.

Non sono inclusi nel prezzo di noleggio il carburante e gli additivi (es. ADBLUE, antigelo) consumati durante l'utilizzo. Il veicolo deve essere restituito con lo stesso livello di carburante e additivi presente alla consegna.

Costituiscono supplementi aggiuntivi, da considerarsi esclusi dalla tariffa base, i seguenti servizi e accessori (prezzi al netto dell'IVA):

- Lavaggio esterno: 25€ (Cat. E-I-K), 35€ (altre categorie)
- Lavaggio interno: 25€
- Lavaggio moquette: 60€ per ogni fila di sedili
- Servizio di rifornimento: 20€ più costo carburante al prezzo medio di mercato
- Riconsegna fuori orario (notturna o festiva): da 30€ a 50€
- Navigatore e ogni altro accessorio non di serie.

Se il veicolo è riconsegnato sporco, il Cliente potrebbe sostenere ulteriori costi di pulizia; in particolare, per macchie o sporcizia rilevante nella tappezzeria, potranno essere applicati costi aggiuntivi.

Qualora il veicolo sia restituito senza parte dei documenti necessari, il noleggio rimane aperto fino alla riconsegna dei documenti mancanti o fino alla presentazione della denuncia di smarrimento effettuata presso le autorità. In caso di denuncia di smarrimento, il noleggio verrà automaticamente prolungato di 3 giorni e saranno addebitati i seguenti costi:

- Smarrimento carta di circolazione: 100€ + IVA
- Smarrimento libretto di garanzia: 100€ + IVA
- Smarrimento altri documenti: costo effettivo sostenuto

In caso di smarrimento della chiave del veicolo, l'addebito previsto è di 300€ + IVA.

Mancata riconsegna dei cavi elettrici per veicoli refrigerati comporta:

- Cavo 220V: 50€ + IVA
- Cavo 380V: 60€ + IVA

8-Divieto di sublocazione e cessione anche gratuita del veicolo:

Il Cliente ed il Guidatore si obbligano a non cedere neanche gratuitamente e/o sublocare il bene oggetto del presente contratto, gli attrezzi e l'equipaggiamento concessi in dotazione.

9-Responsabilità:

Il Locatario dichiara di aver verificato che i veicoli telonati o furgonati non presentano rotture che possano causare infiltrazioni d'acqua e, pertanto, esonera sin d'ora il Locatore da qualsiasi responsabilità per eventuali danni alla merce.

Il Guidatore è l'unica persona autorizzata alla guida del veicolo, non deve aver superato gli 80 anni e dichiara:

1. di possedere da almeno un anno la patente di guida della categoria richiesta dal veicolo, in corso di validità, priva di limitazioni o restrizioni imposte da norme o provvedimenti amministrativi o giudiziari;
2. di conoscere il funzionamento del veicolo e di tutti gli accessori presenti, avendo letto i relativi manuali operativi (ad esempio sponde idrauliche, ribaltabili, centine regolabili, ecc.);
3. di possedere tutte le abilitazioni e dotazioni necessarie per la guida (ad esempio la scheda tachigrafo, se richiesta).

Il Guidatore si impegna a rispettare tutte le norme di legge, verificando prima della partenza che il veicolo sia conforme tecnicamente e documentalmente all'utilizzo previsto. In particolare, deve accertarsi che il peso complessivo a pieno carico rispetti i limiti di legge, sapendo che la portata indicata sulla carta di circolazione può essere imprecisa.

Tutte le multe, sanzioni e pedaggi ricevuti dal momento della partenza a quello dell'arrivo sono a carico del Locatario, inclusi i costi amministrativi e le penali per eventuali ritardi nei pagamenti. Eventuali fermi amministrativi comporteranno l'addebito della tariffa ordinaria di noleggio. Il Locatario garantisce inoltre il pagamento di eventuali multe, sanzioni, pedaggi e spese legali o amministrative sostenute dal Locatore per la gestione di tali pratiche, per un importo minimo di € 20,00.

La Narder Autoveicoli Srl non è responsabile verso il Cliente, il Guidatore o terzi per danni di qualsiasi natura, compresi danni economici, derivanti da guasti, difetti del veicolo, furti, incidenti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore.

Dalla stipula del contratto fino alla restituzione del veicolo, il Locatario assume tutti i rischi derivanti dalla circolazione e dalla custodia del mezzo, inclusi i danni causati a persone o cose, compresi eventi atmosferici. Eventuali danni riscontrati al veicolo dopo la riconsegna avvenuta senza presenza del personale o durante l'orario di chiusura saranno addebitati al Locatario.

Il Locatario si impegna inoltre a verificare che la percorrenza chilometrica non superi quella prevista per il tagliando periodico indicata nel modulo alla partenza e accetta di coprire tutte le spese relative a guasti o danni verificatisi oltre tale limite.

La Narder Autoveicoli Srl non è responsabile per oggetti dimenticati o lasciati sul veicolo. Il Locatario ha l'obbligo di verificare, prima della riconsegna, che non siano rimasti oggetti personali o di terzi non contraenti, in quanto saranno considerati abbandonati.

Eventuali veicoli lasciati in parcheggio nelle aree della società sono da considerarsi incustoditi; il Locatore non risponde di eventuali danni o furti, anche qualora il mezzo fosse stato consegnato direttamente al personale incaricato.

Il Locatario e il Guidatore sono solidalmente obbligati al pagamento di tutti gli importi previsti dal contratto, dichiarandosi debitori nei confronti della Narder Autoveicoli Srl

Il Locatario dichiara inoltre di conoscere e di aver verificato le dotazioni, i documenti e le autorizzazioni richiesti dalla normativa dei Paesi di transito e di destinazione. Poiché i veicoli noleggiati sono conformi alla normativa italiana e dotati di assicurazione valida solo in determinati Paesi, il Cliente si impegna ad acquisire eventuali ulteriori documenti o dotazioni necessarie per il transito all'estero, esonerando espressamente la Narder Autoveicoli Srl da tale verifica.

Il Locatario rimborserà alla Narder Autoveicoli Srl ogni somma eventualmente sostenuta per l'inosservanza delle normative straniere o per carenza di dotazioni/documentazioni.

Il Locatario e il Guidatore riceveranno alla partenza istruzioni dettagliate via email e SMS, fondamentali per la corretta esecuzione del noleggio, dichiarando sin d'ora di averle lette e comprese. In caso di mancata ricezione, dovranno richiederle prima di utilizzare il veicolo.

10-Guasto al veicolo

In caso di guasto, il Locatario o il Guidatore devono informare immediatamente la società locatrice e seguire scrupolosamente le istruzioni ricevute per le riparazioni necessarie. Se

il guasto deriva da un uso improprio (ad esempio, rottura della frizione per surriscaldamento dovuto a errato utilizzo e non per normale usura), questo sarà considerato un danno e gestito come tale in conformità con l'articolo contrattuale successivo.

In nessun caso il Locatario o il Guidatore possono abbandonare il veicolo o avviare autonomamente riparazioni o interventi di recupero senza l'autorizzazione esplicita della società locatrice.

Se il guasto non è imputabile al Locatario, i costi di riparazione e recupero saranno a carico della società locatrice solo previa autorizzazione e presentazione di regolare fattura intestata alla stessa. Inoltre, non saranno addebitati al Locatario i giorni di noleggio non utilizzati a causa del guasto, previa verifica delle circostanze.

I danni derivanti dal mancato utilizzo del veicolo sono considerati parte integrante del rischio di trasporto e rimangono a carico esclusivo del Locatario. Tuttavia, in caso di guasto tecnico imputabile al veicolo e non attribuibile a colpa del Locatario, l'addebito dei giorni di fermo sarà sospeso dopo opportuna verifica.

Per i veicoli coperti da garanzia, verrà fornito il servizio di assistenza previsto dalla casa costruttrice; per quelli non più in garanzia sarà offerto un servizio equivalente. La società locatrice non risponde direttamente della qualità di tale servizio, ma si impegna affinché venga garantita l'efficacia degli interventi.

Qualora la riparazione comporti un fermo macchina superiore alle 24 ore in Italia o 48 ore all'estero, esclusi i giorni festivi, le persone potranno rientrare tramite treno o aereo, previa autorizzazione della società locatrice. In questo caso, i biglietti di seconda classe saranno a carico della società locatrice.

Il cliente prende atto che eventuali rimborsi per pernottamenti, danni o ulteriori spese causati dal guasto del veicolo, compreso il rientro tramite mezzi alternativi, saranno riconosciuti esclusivamente nella misura e secondo le modalità previste dalla garanzia della casa costruttrice, se disponibile. Se il veicolo non è più coperto da garanzia, verrà comunque fornito un servizio analogo.

La merce trasportata sarà restituita insieme al veicolo riparato, e i giorni di inutilizzo conseguenti al guasto non verranno addebitati al Locatario.

Nel caso in cui il guasto sia causato da carburante contaminato o congelato, utilizzo improprio o superamento del limite chilometrico previsto per il tagliando, tutti i costi di riparazione e recupero, compresi i giorni di fermo tecnico, saranno a carico del Locatario, che è responsabile in solido con il Guidatore.

L'assistenza stradale per guasti derivanti da difetti del veicolo è compresa gratuitamente nelle coperture assicurative incluse nel contratto di noleggio.

11-Sinistro stradale o altri danni

In caso di sinistro stradale o danni al veicolo, il Locatario, il Guidatore indicato nel contratto e il Guidatore al momento dell'incidente sono responsabili in solido.

La copertura riguarda tutti i danni, di qualsiasi tipo, che possano accadere al mezzo, sia provocati da una manovra del cliente, sia provocati da terzi oppure da eventi esterni. Non ci sono esclusioni per alcuna parte del veicolo né per nessuna tipologia di sinistro o danno, salvo quelle di seguito menzionate.

Il Cliente deve immediatamente comunicare l'accaduto contattando i numeri di emergenza forniti e seguire attentamente le istruzioni ricevute dall'operatore. In particolare, deve:

- Fotografare tutti i veicoli coinvolti, evidenziando targhe, parti danneggiate e il luogo dell'incidente, comprese eventuali strutture pubbliche o private coinvolte.
- Compilare il modulo di constatazione amichevole (CID).
- Inviare via messaggistica telefonica foto del CID, patente del guidatore, codice fiscale, indirizzo di residenza e recapito telefonico prima di lasciare il luogo del sinistro.

Il Cliente si impegna inoltre a fornire una relazione dettagliata sull'incidente e qualsiasi altra informazione utile a chiarire le responsabilità. In caso di mancata comunicazione nei modi e tempi indicati o mancato risarcimento per qualunque motivo, il Cliente sarà interamente responsabile per tutti i danni, sia al veicolo noleggiato che a terzi.

ESCLUSIONI COPERTURA NEI SEGUENTI CASI

- Se Guidatore possiede la patente della categoria prevista da meno di un anno
- Se il guidatore, al momento della partenza, ha già compiuto 80 anni.
- Se il guidatore al momento del sinistro non è in condizioni psico fisiche adeguate, ad esempio, ma non limitatamente, a seguito di assunzione alcool, sostanze stupefacenti, farmaci controindicati per la guida, mancanza prescrizioni previste sulla patente, patologie o infortuni che impediscono la guida ecc...
- Mancata comunicazione del sinistro contestualmente all'accadimento.
- Mancato adempimento delle istruzioni date dall'assistenza Narder
- Incuria nell'utilizzo (ad esempio non legare il carico)
- Dolo o colpa grave

In tali situazioni, Locatario e Guidatore sono responsabili di tutti i danni.

Se il Cliente non comunica tempestivamente un danno causato a terzi che coinvolge il veicolo noleggiato, verrà applicato un addebito aggiuntivo di € 150,00 + IVA, oltre al costo amministrativo indicato più avanti.

Qualora i danni presenti alla riconsegna non siano stati immediatamente rilevati, il Locatario accetta di farsene carico se notificati entro due giorni lavorativi dalla restituzione del veicolo. Il Locatario si impegna a recarsi presso la sede per le verifiche necessarie su richiesta inviata tramite email, messaggistica telefonica o telefonata.

L'importo da pagare per i danni sarà determinato tramite preventivo basato sulle tabelle ufficiali ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici) o dal fornitore dei pezzi da sostituire. È previsto inoltre un costo di gestione pratica pari a € 50,00 + IVA. Tali importi devono essere saldati entro sette giorni dalla data dell'incidente.

Eventuali costi per perizie richieste da parti coinvolte o da un giudice in caso di contenzioso saranno interamente a carico del Locatario.

Il Locatario deve pagare entro sette giorni dalla data del sinistro la franchigia prevista per danni a terzi (+ IVA, se applicabile). Tale franchigia sarà raddoppiata qualora la parte danneggiata sia il Locatario stesso, il Guidatore, un parente di primo grado o un'azienda collegata.

In caso di sinistro, il recupero e trasporto del veicolo fino alla sede della Società locatrice sono a carico del Locatario, e la locazione si considera conclusa alla riconsegna del mezzo incidentato presso la sede.

Per ogni giorno di fermo necessario alla riparazione, il Locatario corrisponderà la tariffa standard del noleggio breve termine, oltre ad una quota fissa aggiuntiva pari a tre giorni. Se il veicolo risulta non riparabile, il fermo tecnico applicato sarà pari a 10 giorni di tariffa standard breve termine.

La Società locatrice copre esclusivamente danni al veicolo superiori alle franchigie Kasko se avvenuti sulla sede stradale o in parcheggio; i danni inferiori restano a carico del Locatario, che non sarà così tenuto al pagamento della franchigia Kasko. Il Locatario si farà carico di qualsiasi ulteriore costo accessorio non direttamente legato alla riparazione.

Il Locatario dovrà pagare le franchigie indicate nell'apposita tabella per ogni sinistro, anche in caso di colpa del conducente, purché il danno sia denunciato immediatamente tramite email o messaggistica telefonica dopo aver contattato i numeri di assistenza.

Per i noleggi mensili con tariffa fissa, la copertura copre soltanto un sinistro ogni 30 giorni (il più grave). Qualsiasi danno verificatosi entro 15 giorni prima o dopo sarà totalmente a carico del Locatario e del Guidatore.

La merce trasportata non è coperta da alcuna assicurazione. Il Locatario e il Guidatore devono proteggere la merce da infiltrazioni d'acqua accidentali e liberano il Locatore da qualsiasi responsabilità.

Non è previsto servizio gratuito di soccorso stradale per incidenti o guasti causati dall'utilizzatore. In caso di responsabilità di terzi, il Cliente è comunque solidalmente responsabile con i terzi per i costi di soccorso, riparazione e altre spese relative. Normalmente, in caso di responsabilità di terzi, il costo del carroattrezzi è a carico del terzo responsabile.

Non è previsto alcun veicolo sostitutivo in caso di incidente o danno ma il Locatore, se richiesto, si prodigherà per renderne disponibile uno.

12-Furto o Incendio Veicolo

In caso di furto o incendio il Locatario o per lui il Guidatore è tenuto a denunciare immediatamente il fatto alle Autorità di Polizia e contestualmente a consegnare alla società locatrice una copia della denuncia (denuncia penale in caso di furto). In caso di furto o incendio il Locatario, in solido con il Guidatore, è responsabile e si obbliga a rimborsare la franchigia (+ IVA se prevista).

Nel caso di furto se il Locatario o per lui il Guidatore non dimostra di avere opportunamente chiuso il veicolo consegnando al locatore le chiavi e specificandolo nella denuncia si farà carico e si obbliga a versare il valore commerciale del veicolo riportato nel modulo di partenza. La copertura furto e incendio si attiva dalla data e ora della partenza e termina alle ore 24.00 del giorno previsto di riconsegna. In caso di Furto la locazione sarà chiusa 3 giorni dopo la data del furto stesso, in caso di incendio la locazione sarà chiusa con la restituzione del mezzo danneggiato o del relitto. Nel caso di furto oppure nel caso l'incendio abbia distrutto il tachimetro, sarà calcolata la percorrenza media giornaliera in base ai dati in possesso e moltiplicata per il numero dei giorni di noleggio oppure in base alla rilevazione GPS se presente. Nel caso non ci siano dati utili per il calcolo, sarà calcolato convenzionalmente la percorrenza di 300 km al giorno.

13-Esclusioni garanzie kasko, furto, incendio

Sono da considerarsi nulle e non applicabili le garanzie furto, incendio, kasko, vetri e plastiche, l'assistenza e riparazione in caso di guasto e l'assistenza in caso di incidente, se il Locatario o il Guidatore non hanno adempiuto scrupolosamente le clausole di questo

contratto e se non è stato saldato l'importo del noleggio e relative franchigie o ogni altro addebito entro 30 giorni dall'evento o dalla riconsegna del veicolo. Le garanzie kasko, furto, incendio, vetri e plastiche possono essere revocate in qualsiasi momento a mezzo di semplice comunicazione scritta via email o messaggistica telefonica con un preavviso di 24 ore. Tale revoca sarà operante dopo 24 ore della comunicazione e comporterà il non addebito degli importi relativi alle coperture stesse per i giorni successivi se previsti. Gli importi delle franchigie possono essere modificati dal locatore in qualsiasi momento a mezzo di semplice comunicazione scritta via email o messaggistica telefonica. Tale modifica sarà operante a partire dal momento della comunicazione.

14-Termini

Il veicolo deve essere riconsegnato presso la sede in cui è stato ritirato entro la data e ora stabilita alla voce riconsegna prevista come termine finale. Se il veicolo sarà consegnato dopo, sarà conteggiato anche il prezzo per il giorno successivo. In caso di consegna anticipata sarà addebitato il prezzo dei giorni prenotati e non utilizzati a titolo di rimborso spese e mancato guadagno. Il veicolo è autorizzato a circolare solo in Italia, per la circolazione all'esterno non c'è alcun problema, ma vanno dichiarati gli stati di transito che devono essere riportati nel modulo di partenza. Nel caso il Locatario si accorgesse dopo la partenza, di avere la necessità di transitare in uno stato estero, è possibile infare una integrazione. Il Locatario può prolungare la locazione oltre il termine già fissato solo dopo avere richiesto e ottenuto espressa autorizzazione scritta (anche mezzo email o messaggistica telefonica) dal locatore e aver versato importo integrativo come nei termini dell'Art. 10. In caso di ritardo nella consegna senza autorizzazione, sarà applicata una tariffa maggiorata del 50% per ciascun giorno non autorizzato oltre che eventuali costi, oneri o addebiti derivanti dal ritardo medesimo. Il Locatario autorizza fin d'ora la Narder Autoveicoli Srl a riacquistare il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo senza preavviso, addebitando allo stesso ogni spesa necessaria per il recupero, comprese quelle legali, e con esclusione per lo stesso Locatario di richiedere somme in denaro, a titolo di risarcimento danni, indennizzo o per qualsiasi altra ragione. Nel caso il veicolo si trovi nella proprietà privata del Locatario, lo stesso autorizza il locatore ad accedervi e, tramite l'utilizzo delle doppie chiavi, a rientrare in possesso del veicolo solo in caso di grave inadempimento. Il recupero verrà documentato e sarà data comunicazione al cliente. Il Locatario sarà tenuto alla restituzione delle chiavi in suo possesso, in caso contrario dovrà risarcire i costi e le spese per la duplicazione della chiave. In caso di recupero del veicolo da parte del locatore, il Locatario accetta i costi del recupero quantificati in euro 200,00 più 2,00 euro al Km calcolati tra la distanza del veicolo recuperato e la sede del locatore, importi al netto di IVA.

15 – Delega comunicazione ai sensi dell'art. 247-bis, comma 2, let. b), d.P.R. n. 495/1992

Il Locatario delega l'esercente attività di locazione senza conducente alla comunicazione. La presente delega non esclude l'utilizzatore dalla responsabilità della comunicazione e dalle relative sanzioni che rimangono comunque in capo al Locatario.

16 - Pagamento

Il Locatario si impegna, prima di prendere in consegna il veicolo, a versare un deposito cauzionale secondo le modalità e l'importo indicati dal Locatore. Al momento della restituzione del veicolo, il Locatario dovrà corrispondere l'eventuale saldo dell'importo dovuto. Eventuali ulteriori addebiti derivanti dalle clausole contrattuali dovranno essere saldati entro 7 (sette) giorni dalla relativa comunicazione. In caso di ritardo nei pagamenti, il Locatario accetta l'addebito di un importo pari a € 50,00 per ogni sollecito di pagamento, con un massimo di un sollecito settimanale, oltre a tutte le spese sostenute per la riscossione del credito.

Per quanto riguarda gli addebiti su carta di credito e le relative autorizzazioni, si fa esplicito riferimento a quanto indicato nell'Articolo 2 ("Autorizzazione permanente all'addebito – servizio delayed charge"), che il Locatario dichiara di aver letto, compreso e integralmente accettato.

Salvo diverso accordo scritto, qualsiasi pagamento effettuato dal Locatario, compresi quelli richiesti per eventuali proroghe di noleggio, sarà prioritariamente imputato alla copertura di danni, multe e altri oneri accessori, e solo successivamente verrà imputato agli importi dovuti per i giorni di noleggio.

17 – Risoluzione contrattuale

Costituiscono grave inadempimento e motivo di risoluzione del presente contratto (a discrezione del locatore), con obbligo di immediata restituzione del mezzo noleggiato, le seguenti condizioni od eventi:

- a. Il mancato funzionamento della carta di credito
- b. Il blocco di titoli
- c. Il mancato pagamento alle scadenze previste o degli importi richiesti in forza del contratto
- d. Un incidente grave o frequenza di incidenti lievi oltre la media.
- e. La mancata effettuazione dei tagliandi presso la nostra officina entro il chilometraggio previsto
- f. Omessa comunicazione di incidenti o danni ai veicoli o a terzi
- g. La rilevazione di affidabilità bassa o nulla da parte di una agenzia di rating commerciale.
- h. Eventuali eventi negativi, protesti, fallimenti o procedure concorsuali del Locatario, del Guidatore o di entità collegate.
- i. Il compimento di illeciti utilizzando il veicolo a noleggio.
- j. Il transito del veicolo in stati non autorizzati.

La risoluzione contrattuale per i motivi qui riportati, comporta l'addebito al Locatario delle spese per il recupero, dei costi di gestione e degli importi previsti per la restituzione anticipata calcolati per i noleggi a breve termine in 2 giorni oltre i giorni utilizzati, mentre per i noleggi mensili, aggiungendo metà dei giorni rimanenti più 5 a quelli utilizzati. L'effetto della risoluzione sarà comunicato in forma scritta, anche tramite PEC o e-mail.

18 DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

Il Locatario e il Guidatore, consapevoli delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del richiamato D.P.R.; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. sotto la propria responsabilità dichiarano che i dati apposti sul presente contratto sono veritieri.

19 INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società NARDER AUTOVEICOLI SRL con sede in Oderzo (TV), Via Anzanel, 18 effettua trattamenti di dati personali nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 da art. 13 ad art. 22 – (in seguito GDPR) e “Codice in materia di protezione dei dati personali - D.Lgs. 196/2003” (di seguito Codice) e loro aggiornamenti e integrazioni.

Ai sensi del GDPR e Codice, la Società in qualità di "Titolare" del trattamento, vi fornisce alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

In relazione alle informazioni ed ai dati personali, d'ora in poi anche "**Dati**", che riguardano il cliente e/o il fornitore (d'ora in poi anche "**Interessato**"), raccolti o che saranno raccolti presso quest'ultimo e/o presso terzi da NARDER AUTOVEICOLI SRL (d'ora in poi **Titolare**), o dai suoi incaricati del trattamento (d'ora in poi "**Autorizzati**"), il Titolare rende la seguente informativa.

a) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali:

i) dare esecuzione ai contratti conclusi e/o che saranno conclusi con l'Interessato e di svolgere attività precontrattuali, connesse e/o strumentali alla conclusione e/o all'esecuzione dei contratti stessi e/o di dare riscontro alle richieste dell'interessato; in tal caso **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato e l'esecuzione del contratto di volta in volta concluso con il medesimo;

ii) adempiere ad obblighi previsti da leggi e/o regolamenti (ad es. adempimenti contabili, fiscali, verifiche amministrative); **base giuridica del trattamento** è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;

iii) gestire il rapporto con clienti e fornitori per aspetti diversi da quelli sub punti **i)** e **ii)**, quali l'organizzazione interna delle attività funzionali alle forniture attive e passive di prodotti e/o servizi (ad es. per verifiche solvibilità, gestione affidamenti e controllo rischi - frodi, insolvenze, ecc. -, gestione contenzioso e recupero/cessione crediti, gestione servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione di fornitori e gestione strumenti di pagamento elettronico, gestione produzione, gestione rubriche telefoniche); **base giuridica** del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a poter trattare i Dati al fine di gestire in modo efficace ed efficiente il predetto rapporto ed i relativi processi organizzativi interni ed esterni;

iv) inviare, presso i dati di contatto dell'Interessato (ad es. via telefono, email, sms, o social network), comunicazioni commerciali ed in generale comunicazioni relative all'attività svolta dal Titolare (ad es. invio di offerte e/o newsletters); in tal caso **base giuridica del trattamento** è il consenso dell'Interessato, ma anche l'interesse legittimo del Titolare a far conoscere e sviluppare la propria attività commerciale.

b) Comunicazione dei Dati al Titolare e conseguenze della mancata comunicazione:

i Dati potranno essere **raccolti presso l'Interessato o presso terzi** indicati dal medesimo o presso pubblici registri, banche dati pubbliche e/o private - società di informazioni

commerciali, registro delle imprese - e siti web pubblici e/o privati o social network in cui sono contenute informazioni che riguardano l'Interessato e che possono, di volta in volta, risultare funzionali all'instaurazione e prosecuzione di un rapporto contrattuale che riguarda l'Interessato; in tale ultimo caso la raccolta riguarda esclusivamente dati identificativi, di contatto, fiscali, relativi all'Interessato o a referenti interni del cliente o fornitore (quali ad esempio amministratori, procuratori speciali, institori, dipendenti), relativi all'attività economica del cliente o fornitore. La comunicazione dei Dati deve intendersi quale **mera facoltà e non obbligo**; tuttavia, è **necessaria ai fini dello svolgimento delle attività** indicate, rispettivamente, alla precedente lettera a), punti i), ii) e iii); in mancanza di conferimento dei Dati, eventuali richieste non potranno essere evase e/o non potranno essere conclusi e/o eseguiti i contratti con l'Interessato; in relazione alle finalità di cui alla precedente lettera a), punto iv) la mancata comunicazione dei Dati e/o il mancato consenso al relativo trattamento **comporterà soltanto l'impossibilità per il Titolare di inviare le relative comunicazioni** (ad es. new letters, offerte commerciali).

c) Categorie di destinatari dei Dati:

i Dati, nei limiti ed esclusivamente per le finalità sopra indicati, potranno venire a conoscenza ed essere quindi trattati, oltre che dal Titolare e dai suoi Autorizzati a tal fine incaricati per iscritto (quali ad es. dipendenti, collaboratori, stagisti etc.), da consulenti/fornitori di servizi esterni del Titolare (quali ad es. consulenti, professionisti, società che forniscono servizi al Titolare), formalmente nominati responsabili esterni, nonché dai loro incaricati (autorizzati) al trattamento e da eventuali altri soggetti (es. Autorità Pubbliche, fornitori di servizi) che tratteranno i Dati in veste di Responsabili esterni nominati dal Titolare o di titolari autonomi.

d) Trasferimento dei Dati ad un Paese terzo:

i Dati potranno essere trasferiti verso Paesi Extra UE esclusivamente nel rispetto del Regolamento e quindi sulla base di una decisione della Commissione Europea di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali garantito dal Paese terzo o sulla base di garanzie adeguate, ovvero, in mancanza, qualora sia necessario per l'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'Interessato, ovvero sulla base del previo consenso dell'Interessato (per finalità diverse da quella anzidetta). Affinché il consenso sia valido, l'Interessato viene previamente informato che, in mancanza di detta decisione e/o di garanzie adeguate, il trasferimento potrebbe comportare il rischio di distruzione, perdita, modifica, accesso accidentale o illegale, divulgazione non autorizzata dei Dati trasmessi, conservati o comunque trattati con mezzi informatici o meno. In particolare, i Dati potranno essere trasferiti verso Paesi Extra UE, nell'ambito delle finalità di cui alla precedente lettera a), punto iv), laddove, per la gestione dei servizi esterni di cui il Titolare si avvale, i terzi fornitori degli stessi - in veste di responsabili esterni o titolari autonomi - utilizzino server che si trovano in Paesi terzi;

il Titolare utilizza provider di servizi con sede legale in Italia (i cui server si trovano nella UE); per l'invio di comunicazioni commerciali ed in tal caso il trasferimento avviene in presenza di

una decisione di adeguatezza (Privacy Shield); in ogni caso i trasferimenti extra UE avverranno solo in presenza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, ovvero, in mancanza, sulla base del consenso dell'Interessato.

e) Conservazione dei Dati:

i) il trattamento dei Dati e documenti per le finalità di cui alla precedente lettera a), punti i), ii) e iii) perdurerà, rispettivamente, per il tempo necessario alla regolare esecuzione dei contratti conclusi con l'Interessato e l'adempimento degli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, e verranno conservati, in archiviazione, oltre l'esecuzione dei medesimi e precisamente per un periodo di 10 anni, successivo alla regolare esecuzione dei contratti stessi ed alla conclusione del rispettivo rapporto (e sia stato saldato il prezzo dovuto o prescritto il relativo diritto); successivamente a tale periodo i Dati e documenti potranno essere rispettivamente eliminati e distrutti;

ii) il trattamento dei Dati dei clienti per le finalità di cui alla precedente lettera a) punto iv) perdurerà sino a quando sarà attivo il servizio di invio delle newsletter e di comunicazioni commerciali a finalità di marketing, ovvero, per gli Interessati non clienti, per un periodo di due anni dalla raccolta dei Dati e dalla manifestazione del consenso al relativo trattamento, ovvero fino a quando l'Interessato revocherà il consenso precedentemente prestato, oppure fino a quando l'Interessato comunicherà l'opposizione all'ulteriore trattamento per le finalità anzidette.

f) Diritti:

L'Interessato ha inoltre la facoltà di esercitare i seguenti diritti (specificamente descritti dall'art. 15 all'art. 22 del Regolamento UE 679/2016), contattando senza particolari formalità il Titolare (all'indirizzo email sotto indicato): chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati; chiederne la rettifica e/o l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento; opporsi al loro trattamento; chiederne la portabilità; revocare il consenso qualora il trattamento si basi sul consenso precedentemente prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo ad un'autorità di controllo; ottenere tutte le informazioni disponibili sull'origine dei Dati e sulle categorie di Dati, qualora non siano raccolti presso l'Interessato; ottenere informazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

g) Diffusione dei Dati:

i Dati non sono soggetti a diffusione.

h) Modalità di trattamento dei Dati:

il trattamento dei Dati avverrà in modo idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con modalità cartacee nonché attraverso strumenti elettronici o comunque automatizzati che consentano la memorizzazione, la gestione e la trasmissione degli stessi. Le logiche del trattamento saranno finalizzate a far sì che i Dati siano trattati in modo sicuro, siano sempre integri e disponibili e vengano trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento e per le sole finalità previste.

i) Titolarità del trattamento dei miei Dati:

Titolare del trattamento è Società NARDER AUTOVEICOLI SRL con sede in Oderzo (TV), Via Anzanel, 18 Per eventuali ulteriori informazioni e/o aggiornamenti e/o modificazioni dei dati del titolare, dei responsabili e/o degli Autorizzati e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, l'Interessato può consultare il sito internet del Titolare (<https://www.narder.it>) e rivolgere qualsivoglia richiesta a:

- indirizzo e-mail narder@pcert.it
- indirizzo postale NARDER AUTOVEICOLI SRL Via Anzanel, 18 – 31046 Oderzo (TV)

20-Clausola risolutiva espressa

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1455 e 1456 c.c. il presente contratto è risolto di diritto nel caso di entrata in procedura concorsuale o liquidazione volontaria del Locatario, rilevante e grave inadempimento, per mancata osservanza e diligente esecuzione delle obbligazioni sopra indicate. L'effetto risolutivo conseguirà di diritto alla comunicazione di volersi avvalere della clausola risolutiva in oggetto con obbligo per il Locatario di restituire il veicolo locato. Per effetto della predetta risoluzione contrattuale, nessun diritto potrà essere vantato dal Locatario salvo il rimborso di quanto eventualmente pagato in anticipo per le prestazioni non godute salvo gli addebiti previsti.

21 - Foro competente

Per ogni controversia derivante dal presente contratto o ad esso connessa, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione:

- se il Locatario è una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005 – Codice del Consumo), è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore;
- in tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il Foro di Treviso, luogo in cui ha sede il Locatore.

La presente clausola si applica in conformità agli articoli 33 e 66-bis del Codice del Consumo e agli articoli 18 e ss. del Codice di Procedura Civile.

22 – Elezione di domicilio e comunicazioni inerenti il presente contratto di locazione senza conducente

Tutte le comunicazioni previste dal presente contratto od ad esse relative dovranno essere effettuate in forma scritta e recapitate a mano, o a mezzo email o a mezzo messaggistica telefonica o per posta certificata, salvo che non sia stata espressamente richiesto l'invio di lettera raccomandata a.r., ai seguenti indirizzi: Narder Autoveicoli Srl, con sede a Oderzo (TV), via Anzanel n. 18, CAP 31046 – Tel. 0422-853939 – email: narder@narder.it posta certificata: NARDER@PCERT.IT messaggistica telefonica WhatsApp al numero +39.0422.852982 Le comunicazioni di addebiti, variazioni contrattuali e risoluzioni saranno valide anche via email/WhatsApp

COPERTURE ASSICURATIVE KASKO – INCENDIO – FURTO

Il prezzo base del noleggio comprende già le seguenti coperture assicurative:

- Kasko (danni al veicolo per collisioni, urti e sinistri vari)
- Furto e Incendio

Franchigie Base

Categoria veicolo	Franchigia Kasko base	Franchigia Furto/Incendio base
Cat. E - I - L	1.200 €	3.600 €
Cat. K	1.600 €	4.000 €
Cat. N - P - Q - R - T	2.000 €	4.400 €

Possibilità di riduzione delle franchigie

Con un supplemento giornaliero è possibile abbassare significativamente l'importo della franchigia:

Categoria veicolo	Franchigia Kasko ridotta	Franchigia Furto/Incendio ridotta
Cat. E - I - L	300 €	900 €
Cat. K	400 €	1.000 €
Cat. N - P - Q - R - T	500 €	1.100 €

Supplementi per riduzione franchigie:

- Mini Franchigia Kasko: +14% della tariffa giornaliera (12% per tariffe mensili)
- Mini Franchigia Furto/Incendio: +6% della tariffa (solo in combinazione con mini franchigia Kasko)

Mini-franchigie per danni minori

In caso di danni minori relativi esclusivamente alle seguenti parti del veicolo, si applicano franchigie ulteriormente ridotte:

Componente danneggiato	Importo mini-franchigia
Vetri, Specchi, Fanali, Luci di ingombro, Luci frecce, Pneumatici, Cerchioni, paraurti	20 € per ogni pezzo
Modanature laterali e Copricerchi	10 € per ogni pezzo

Supplementi per Mini-franchigie danni minori:

- Mini Franchigia Furto/Incendio: +3% della tariffa (solo in combinazione con mini franchigia Furto/Incendio)

Attenzione:

- Se il costo di riparazione del danno è inferiore alla franchigia indicata, sarà addebitato esclusivamente il costo effettivo del danno.

- La mini-franchigia relativa ai pneumatici copre solo il costo del pneumatico stesso; il servizio di sostituzione (manodopera) è a carico del Cliente.

Condizioni per usufruire delle coperture

Gli importi e le percentuali della presente tabella possono essere rettificati dal modulo di partenza o da comunicazioni scritte, anche via email o PEC.

Per avere diritto alla copertura, il **Guidatore** deve:

- essere in possesso della **patente di guida della categoria richiesta** dal veicolo da **almeno un anno**;
- **non aver compiuto l'ottantesimo anno di età** al momento della stampa della partenza del noleggio.

I **sinistri devono essere comunicati immediatamente** al fine di ricevere le istruzioni sulla loro gestione, inviando la descrizione dell'evento, i dati del veicolo, gli estremi del guidatore e le foto via **email a narder@narder.it** oppure via **WhatsApp al numero +39 0422 852982**.

Danni o sinistri **non comunicati contestualmente all'evento** non sono coperti e saranno **interamente addebitati al Locatario in solido con il Guidatore**.

Sono coperti **tutti i danni ai veicoli derivanti da urti di ogni tipo e per ogni causa**, con le seguenti **esclusioni**:

- i costi per il soccorso stradale e il trasporto del veicolo presso la sede;
- la merce trasportata, compresi gli oggetti personali;
- il fermo tecnico (massimo 10 giorni).

Per i **noleggi mensili a pacchetto a tariffa fissa**, la copertura è valida **solo per un danno** nell'arco di 30 giorni e copre **il più grave**; i danni nei 15 giorni precedenti o successivi sono interamente a carico del Locatario e del Guidatore.

Il Locatario e il Guidatore accettano che le **franchigie o mini franchigie** siano da calcolare **per ogni sinistro** coperto da kasko, anche se avvenuti nello stesso noleggio. Se il costo del danno è inferiore alla franchigia o mini franchigia, verrà addebitato il **costo effettivo del danno**.

In caso di danni limitatamente a **vetri, specchi, fanali, luci di ingombro, luci frecce, pneumatici, cerchioni e paraurti**, la copertura specifica comporta l'addebito di **€20 per ogni pezzo** da sostituire o riparare.

Per **modanature laterali e copri ruote**, la franchigia si riduce a **€10 per ogni pezzo danneggiato**.

Dalla copertura con franchigia di €20 o €10 sono escluse le parti non citate, in particolare: **spoiler, teloni, parti in vetroresina, organi meccanici, parti verniciate, pezzi metallici, interni e quant'altro**, che restano coperti dalla **copertura generale** con mini franchigia o franchigia base.

La **copertura pneumatici** non comprende l'intervento di sostituzione: la ruota di scorta deve essere installata dal Guidatore.

Esclusioni della copertura

La copertura **non è valida nei seguenti casi**:

- se il Guidatore possiede la patente della categoria prevista da **meno di un anno**;
- se il Guidatore, al momento della partenza, ha **già compiuto 80 anni**;
- se il Guidatore, al momento del sinistro, **non è in condizioni psico-fisiche adeguate**, ad esempio (ma non limitatamente) a causa di:
 - assunzione di alcool, sostanze stupefacenti o farmaci controindicati per la guida;
 - mancato rispetto delle prescrizioni riportate sulla patente;
 - patologie o infortuni che impediscono la guida;
- **mancata comunicazione del sinistro contestualmente all'accadimento**;
- **mancato adempimento delle istruzioni** fornite dall'assistenza Narder;
- **incuria nell'utilizzo** (es. mancato fissaggio del carico);
- **dolo o colpa grave**.

In tutte le situazioni sopra elencate, **Locatario e Guidatore sono responsabili di tutti i danni**.

GLOSSARY OF TECHNICAL TERMS

- **AdBlue:** additive for Euro 6 diesel engines that reduces nitrogen oxide (NOx) emissions.
- **Appendix:** additional document that modifies or supplements the conditions of the main contract.
- **Written authorisation:** approval provided by Narder by e-mail, form or signed document, required for interventions, variations or contractual exceptions.
- **Credit card with delayed charge authorisation:** card that allows the lessor to charge amounts even after the conclusion of the rental.
- **Customer:** natural person or legal entity entering into the vehicle rental contract.
- **Technical downtime:** period in which the vehicle is unusable due to damage or breakdown, during which a daily fee may be charged.
- **Excess:** maximum amount that the Customer is required to pay in the event of damage, theft or accident, even if covered by insurance.
- **Driver:** person authorised to drive the rented vehicle, who may or may not be the same as the Lessee, and who must meet the requirements specified in the contract.
- **Vehicle registration document:** official document setting out the technical specifications of the vehicle, including the maximum capacity.
- **Lessee:** person (Customer) who rents the vehicle, assuming the obligations provided for in the contract.
- **Lessor:** the company Narder Autoveicoli Srl, which leases the vehicle.
- **Pick-up form:** document signed by the Customer upon delivery of the vehicle, containing identification data, vehicle status and special rental conditions.
- **Affiliated workshop:** facility authorised by Narder for maintenance or repair work.
- **Maximum capacity:** maximum weight that the vehicle can legally carry, indicated in the booklet; the actual load capacity is the total weight when fully loaded minus the tare weight of the vehicle including the people on board.
- **After-hours return:** return of the vehicle after the opening hours of the facility, which may entail the assumption of additional responsibilities by the Customer.
- **Service:** periodic inspection of the vehicle, provided for by the manufacturer, to ensure its proper operation.
- **Triangle, vest, lamp kit, wheel change kit, 220V and 380V electrical cables, battery deck cables, on-board equipment:** mandatory or optional accessories for the safety and compliance of the vehicle with regulations.

1 – Reservations:

Reservations for package rental (or for quotes for 30 days and upwards) are binding and any cancellation, no-show or breach of contract will incur the charges set out in the quote or appendices to the contract as signed.

Reservations for bookings at a short-term rate, or pro-rata for rentals usually for less than 30 days, are binding as per the quote as signed and serve as an undertaking to pick up the vehicles. In the event of cancellation or no-show, a charge will be made as follows:

For goods vehicles (excluding refrigerated vehicles):

In the event of cancellation at least 24 working hours before the start time, no charge.

In the event of cancellation within 24 working hours prior to the planned start time, one day of rental will be charged.

In the event of a no-show without notice, the full day will be charged for one-day reservations.

For rentals for two days or more, two days will be charged.

For passenger transport vehicles (nine-seater minibuses)

During the high season, the deposit will be retained (or 30% of the rental if the deposit had not been paid) if the cancellation is made with more than seven days' notice; the full amount will be taken if the cancellation is made with less than seven days' notice or if no cancellation is provided.

In low season, no charge will be made if 10 days' notice of cancellation are given; the deposit will be retained (or 30% of the rental if no deposit had been paid) if the cancellation is made with between nine and three days' notice; the full amount will be taken if the cancellation is made with less than three days' notice or if no cancellation is provided. High season is as follows: July and August; Easter; Shrove Tuesday and the previous weekend; 25 April and the nearest weekend; the week of the Festa degli Alpini; 2 June and the nearest weekend; 1 November and the nearest weekend; 8 December and the nearest weekend; from Christmas to Epiphany.

For refrigerated vehicles:

In the event of cancellation at least 48 working hours before the start time, no charge.

In the event of cancellation within 48 working hours prior to the start time, one day's rental will be charged (two days if the reservation was for a weekend or public holiday)

In the event of a no-show without notice, the full day will be charged for one-day reservations.

For rentals for two days or more, two days will be charged.

In all cases:

In the event of a no-show without notice, after four hours have passed the reservation will be deemed cancelled and the vehicle will no longer be available for rental. Narder reserves the right to charge costs and expenses following cancellations of reservations, including but not limited to administrative costs, logistics costs of vehicle transfers, etc.

2 – Permanent authorisation to charge (delayed charge service):

The holder of the credit card the details of which have been provided for the rental subject to this contract hereby authorises Narder Autoveicoli Srl, Via Anzanel 18, Oderzo (TV) to manually charge and/or place a hold on the credit card known and unknown amounts upon pick-up (delayed charge agreement service). The amounts depend on the quotes and contracts, including in the future (permanent authorisation), for rental in the name of the Lessee. Accepted quotes (including via the www.narder.it portal) can be modified if the Driver changes the conditions of the quote at the start time, for example by selecting a different category of vehicle, different insurance cover or other options, supplements or charges, which the cardholder undertakes to pay according to the clauses set out below:

A) Specification of the amounts to be charged: You accept that the amounts charged will be those due under the rental contracts as agreed to upon delivery of the vehicle to the Driver, as a deposit for quotes or due for refuelling or refuelling service, compensation for damages, fines, penalties, tolls, insurance deductibles, downtime, management expenses, penalties for failure to pick up the vehicle booked and any other resultant use of the vehicle;

B) Time charge is made if the credit limit on the card has been reached due to insufficient funds: You further accept that the amounts due may also be charged at the beginning of the month following pick-up in the event of insufficient credit on the card;

C) Time charge is made in the event of fines, insurance deductibles or unpaid tolls: In the event of fines, insurance deductibles or unpaid tolls, you agree that the amounts may also be charged after pick-up of the rented vehicle, provided that the charge is made within one month of notification of the deed or disclosure of the insurance;

D) Guarantee of payment by the credit card holder: If the amounts to be charged are not accepted by the clearing system for any reason, the credit card holder personally guarantees the payment;

E) Guarantee of payment by the company itself in the event of the credit card being in the name of the company: For corporate credit cards, the cardholder, as legal representative, accepts and binds the company in the name of which the card is held to act as the guarantor for payment;

F) Time limits for revocation of authorisation to charge the credit card: You further accept that any revocation hereof will only be valid for rentals with a start date following the said revocation. Rentals or bookings prior to the revocation remain guaranteed;

G) Validity of this authorisation, in terms of time or otherwise: You agree that this authorisation will also be valid for renewed cards, the expiry date of which has been extended or for other cards the details of which have been provided to Narder Autoveicoli Srl until notice of revocation is received;

3 – Vehicle rental with no driver:

The rental company Narder Autoveicoli Srl (hereinafter the “Lessor”) leases to the Customer specified in the pick-up form (hereinafter the “Lessee”) the vehicle with no driver described therein under the conditions set out below for a maximum period of 29 days, which can be extended.

The Lessee receives the vehicle in perfect condition of use and maintenance (both mechanical and bodywork), complete with all the mandatory documents (registration document, warranty booklet and any specific documents for special equipment). The Lessee undertakes to return the vehicle in the same condition at the end of the contract. Any discrepancies found at the return will result in charges according to the coverage taken out.

In the event of theft, the Lessee will be required to compensate the commercial value of the vehicle, unless the specific insurance coverage against theft is active.

The Lessee expressly accepts:

- Any limitations or technical changes decided by the Lessor to ensure safety, efficiency or reliability of the vehicle;
- Smoking is strictly prohibited inside the vehicles;
- Transporting animals is prohibited;
- The use of the vehicle exclusively on Italian territory, unless written authorisation from the Lessor is indicated in the pick-up form with the specific indication of the countries authorised for transit. In the event of transit in unauthorised countries, the Lessee undertakes to pay a penalty of €50.00 + VAT for each country entered without authorisation, in addition to assuming the full costs relating to any breakdowns, technical interventions, roadside assistance and recovery of the vehicle;
- The charge of rental days even if the vehicle is unusable as a result of problems occurring in unauthorised countries;
- That any changes to the general terms and conditions of rental will be valid only if communicated in writing by means of the pick-up form, any appendices or with written communications via e-mail or telephone messaging.

4 – Cost of rental:

The cost of rental includes: **insurance coverage, covering both civil liability and harm caused to the passengers other than the Driver.** The cost of rental also includes: reimbursement of minor mechanical repairs upon submission of a proper receipted invoice in the name of the lessor company, oil top-up, greasing, and routine maintenance, provided that it has been requested and given express written authorisation, by e-mail or by written telephone message. The cost of rental is calculated per calendar day starting at the time the rental pick-up point opens in the morning and ending at closing time in the afternoon. By convention, public holidays are calculated as weekdays. Any partial use of the calendar day will result in the whole day being charged. At the time of booking, use of the previous or following nights can be authorised. Only with such an authorisation may the customer use the vehicle with no charges in addition to the rate for the calendar and only subject to availability.

5 – Invoicing:

An electronic invoice will be issued to the holder of the rental contract. For rentals made at the Oderzo headquarters, an immediate electronic invoice is issued within the legal deadline from the date of vehicle return. For rentals made from other locations, an electronic invoice will be issued within the following month (usually by the 20th). In the event of a request to issue the invoice to a different holder or to modify or supplement the invoice after it has been issued, €50.00 + VAT will be charged for administrative costs. In the event of a change to the holder, a written request is required from both the rental contract holder and the invoice recipient, specifying the details of the rental and the Driver.

6 – Servicing, maintenance and repairs:

The Customer is required to carry out the servicing and maintenance by the deadlines set out in the pick-up confirmation document or in the communications sent by e-mail after pick-up.

Interventions must take place at workshops affiliated with Narder (list available on request),

The following are excluded from the rental price:

- the costs of transferring the vehicle to the specified workshop
- tolls, fuel and other maintenance-related charges

No intervention is authorised by third parties or unauthorised parties. Failure to comply with this obligation will result in the charging of costs for any damage or malfunction caused by the unauthorised intervention.

Any intervention by unauthorised workshops or operators will not be refunded.

7 – Exclusions and supplements:

The Customer undertakes to bear the costs for repairs made necessary by misuse or excessive wear due to intensive use of the rented vehicle, as well as those for consumables worn out ahead of normal intended use, such as brake discs, linings, tyres, clutch and the like.

The Customer is also liable for any administrative costs, taxes, stamp duty and other bureaucratic charges deriving from the stipulation, continuation, extension or conclusion of the lease.

Repair expenses include both labour and parts used.

In the event of exceeding the mileage required for the service (scheduled maintenance), the Customer will be charged an additional amount of 10 euro cents for each extra kilometre travelled, in addition to the rental rate already established.

Fuel and additives (e.g. AdBlue, antifreeze) consumed during use are not included in the rental price. The vehicle must be returned with the same level of fuel and additives as upon delivery.

The following services and accessories (prices excluding VAT) are additional supplements, to be considered excluded from the basic rate:

- Exterior washing: €25 (Cat. E-I-K), €35 (other categories)
- Interior washing: €25
- Carpet washing: €60 for each row of seats
- Refilling services: €20 plus fuel cost at mid-market price
- After-hours drop-off (night or holiday): from €30 to €50
- Satnav and any other non-standard accessory.

If the vehicle is returned dirty, the Customer may incur additional cleaning costs; in particular, for stains or significant dirt in the upholstery, additional costs may apply.

If the vehicle is returned without any of the documents required, the rental remains open until the missing documents are returned or the loss report is filed with the authorities. In the event of a loss report, the rental will be automatically extended by three days and the following costs will be charged:

- Loss of registration certificate: €100 + VAT
- Loss of warranty booklet: €100 + VAT
- Loss of other documents: actual cost incurred

In the event of loss of the vehicle key, the amount due will be €300 + VAT.

Failure to return electrical cables for refrigerated vehicles involves:

- 220V cable: €50 + VAT
- 380V cable: €60 + VAT

8 – Prohibition of sublease and transfer of the vehicle, even free of charge:

The Customer and the Driver undertake not to transfer, not even free of charge and/or sublet the asset covered by this contract nor the tools and equipment supplied.

9 – Liability:

The Lessee declares to have ascertained that the sheeted vehicles or vans have not incurred any breakage that may result in water infiltration and therefore henceforth declares to hold the Lessor harmless from any liability for damage to goods.

The Driver is the only person authorised to drive the vehicle, must not be over 80 years of age and declares:

1. to have held a valid driving licence of the category required by the vehicle for at least one year, free of limitations or restrictions imposed by administrative or judicial rules or measures;
2. to be aware of the operation of the vehicle and all the accessories included, having read the relevant operating manuals (e.g. hydraulic tail lifts, tippers, adjustable ribs, etc.);
3. to possess all the qualifications and equipment necessary for driving (e.g. tachograph card, if required).

The Driver undertakes to comply with all legal regulations, verifying before pick-up that the vehicle is technically and documentarily compliant with the intended use. In particular, they must ensure that the total weight under full load falls within the limits of the law, in the awareness that the load entered on the registration certificate may be imprecise.

All fines, penalties or tolls, from pick-up to return of the vehicle, will be borne by the Lessee, including administrative fees and penalties for any late payment. Any administrative impoundment will result in the charge of the ordinary rental rate. The Lessee also guarantees the payment of any fines, penalties, tolls and legal or administrative fees incurred by the Lessor for the said procedures, for a minimum amount of €20.00.

Narder Autoveicoli Srl will not be held liable to the Customer, the Driver or third parties for damage of any kind, including economic prejudice, incurred due to breakdowns, vehicle faults, theft, road accidents, riots, fires, earthquakes, wars or other causes of force majeure.

From the conclusion of the contract until the return of the vehicle, the Lessee assumes full responsibility for the vehicle during the rental period, including any damage resulting from use, custody, or adverse weather conditions. Any damage found to the vehicle after it has been returned without staff or outside working hours will be charged to the Lessee.

The Lessee further undertakes to verify that the mileage does not exceed the provisions in the routine maintenance indicated in the pick-up form and accepts to cover all expenses relating to breakdowns or damage incurred beyond the said limit.

Narder Autoveicoli Srl will not be held liable for items forgotten or left in the vehicle. The Lessee is obliged to verify, before return, that there are no personal belongings or those of non-contracting third parties, as they will be considered abandoned.

Any vehicles left parked in the company's areas are to be considered unattended; the Lessor will not be held liable for any damage or theft, even if the vehicle has been delivered directly to the relevant staff.

The Lessee and the Driver are jointly and severally obliged to pay all amounts set out in the contract, and henceforth declare to be debtors of Narder Autoveicoli Srl

The Lessee further also declares that s/he knows and has verified the equipment, documents and authorisations required by the regulations of the countries of transit and destination. Given that the leased vehicles comply with Italian legislation and are equipped with insurance valid only in certain countries, the Customer undertakes to acquire any additional documents or equipment necessary for transit abroad, expressly exempting Narder Autoveicoli Srl from the said verification.

The Lessee will refund Narder Autoveicoli Srl any sum incurred due to non-compliance with foreign legislation, or for the absence of equipment or documentation.

The Lessee and the Driver will receive detailed instructions via e-mail and SMS, which are essential for the proper completion of the rental, declaring henceforth that they have read and understood them. If they do not receive them, they must request them before using the vehicle.

10 – Vehicle breakdown

In the event of a breakdown, the Lessee or the Driver must immediately notify the rental company and closely follow the instructions for the repairs required. If the breakdown is

the result of misuse (e.g. clutch breakage due to overheating due to misuse and not from normal wear and tear), this will be considered damage and handled as such in accordance with the next article of the contract.

Under no circumstances may the Lessee or Driver abandon the vehicle or undertake repairs or recovery without the express authorisation of the Lessor.

If the breakdown is not attributable to the Lessee, the costs of repair and recovery will be borne by the Lessor only after authorisation and submission of a proper invoice made out thereto. In addition, the Lessee will not be charged for unused rental days due to the breakdown, subject to verification of the circumstances.

Damage resulting from non-use of the vehicle will be deemed an integral part of the risk of transport, which is fully borne by the Lessee. However, in the event of a technical failure attributable to the vehicle and not attributable to the Lessee, the charge for the days of non-use will be suspended after appropriate verification.

For vehicles covered by warranty, the assistance service provided by the manufacturer will be provided; for those no longer under warranty, an equivalent service will be offered. The Lessor company is not directly responsible for the quality of this service, but undertakes to ensure that the effectiveness of the interventions is guaranteed.

In the event that the repair involves vehicle downtime of more than 24 hours in Italy, 48 hours abroad, excluding holidays, the persons in question may return by train or plane with the authorisation of the lessor. In such a case, second-class tickets will be paid for by the Lessor.

The Customer acknowledges that any reimbursement for overnight stays, damages or other expenses caused by the breakdown of the vehicle, including return by alternative means, will be covered solely to the extent and in the manner provided for by the manufacturer's warranty, if available. If the vehicle is no longer covered by the warranty, a similar service will still be provided.

The transported goods will be returned together with the repaired vehicle, and the days of non-use resulting from the breakdown will not be charged to the Lessee.

In the event that the breakdown is caused by contaminated or frozen fuel, improper use or exceeding the mileage limit for the service, all repair and recovery costs, including days of technical downtime, will be borne by the Lessee, who is jointly and severally liable with the Driver.

Roadside assistance for breakdowns resulting from vehicle defects is included free of charge in the insurance coverage included in the rental agreement.

11 – Road accident or other damage

In the event of a road accident or damage to the vehicle, the Lessee, the Driver listed in the contract and the Driver at the time of the damage will be jointly and severally liable.

The coverage relates to all damage, of any kind, that may occur to the vehicle, whether caused by a Customer manoeuvre, by third parties or by external events. There are no exclusions for any part of the vehicle or for any type of accident or damage, except for those mentioned below.

Coverage for damage to the vehicle is excluded if the Driver has held a driving licence in the category provided for less than one year or if, at the time of pick-up, s/he has already reached the age of 80. In such cases, the Lessee and Driver will be held liable for all damage.

The Customer must immediately report the incident by contacting the emergency numbers provided and carefully follow the instructions received from the operator. Specifically, s/he must:

- Photograph all the vehicles involved, showing number plates, damaged parts and the scene of the accident, including any public or private facilities involved.
- Fill in the Amicable Accident Report form (CID).
- Send photos of the CID, driving licence, tax code, residential address and telephone number via telephone messaging before leaving the scene of the accident.

The Customer further undertakes to provide a detailed report of the accident and any other information useful for clarifying liability. In the event of failure to notify in the manner and at the time required or of non-compensation for any reason, the Customer will be held fully liable for all damage, both to the vehicle and to third parties.

EXCLUSIONS FROM COVERAGE IN THE FOLLOWING CASES

- If the Driver has held a driving licence for the required vehicle category for **less than one year**.
- If the Driver has **reached the age of 80** at the time of pick-up.
- If the Driver, at the time of the accident, is **not in an adequate physical or mental condition**, for example, but not limited to, as a result of **alcohol consumption, use of drugs or substances, medication contraindicated for driving, failure to comply with licence restrictions, illnesses or injuries preventing safe driving**, etc.
- **Failure to report the accident immediately** at the time of occurrence.

- **Failure to comply with the instructions** provided by Narder Assistance.

In such circumstances, **the Lessee and the Driver shall be liable for all damages.**

If the Lessee does not promptly notify a damage caused to a third party involving the rented vehicle, an additional charge of €150.00 + VAT will be applied, in addition to the administrative fees indicated below.

Should the damage in place upon return not have been detected immediately, the Lessee agrees to be held liable if notified within two working days of returning the vehicle. The Lessee undertakes to attend the facility for the necessary checks upon request sent by e-mail, telephone messaging or telephone call.

The amount to be paid for damage will be determined by estimate based on the official National Association of Insurance Companies (ANIA) tables or by the supplier of the parts to be replaced. There is also a case management fee of €50.00 + VAT. These amounts must be paid within seven days of the date of the accident.

Any costs for expert reports requested by parties involved or by a judge in the event of litigation will be borne entirely by the Lessee.

The Lessee must pay the Excess for damage to third parties (+ VAT, if applicable) within seven days of the date of the claim. The said Excess will be doubled if the injured party is the Lessee themselves, the Driver, a first-degree relative or a related company.

In the event of an accident, the recovery and transport of the vehicle to the facility of the Lessor company are the responsibility of the lessee, and the lease is considered completed when the accident vehicle is returned to the facility.

For each day of downtime required for repairs, the Lessee will pay the standard rate for short-term rental, in addition to the full fixed rate of three days. If the vehicle is irreparable, the technical downtime applied will be equal to 10 days of the standard short-term rate.

The Lessor company only covers damage to the vehicle in excess of the comprehensive insurance Excess if it occurred on the road or in a car park; lower damages remain the responsibility of the Lessee, who will not be required to pay the comprehensive insurance Excess. The Lessee will be liable for any additional ancillary costs not directly related to the repairs.

The Lessee will be required to pay the Excess indicated in the relevant table for each accident, even in the event of the Driver's fault, provided that the damage is reported immediately by e-mail or telephone messaging after contacting the assistance numbers.

For monthly rentals at a fixed rate, coverage only applies to one claim every 30 days (the most serious). Any damage occurring within 15 days before or after will be fully borne by the Lessee and the Driver.

Transported goods remain excluded from any insurance coverage. The Lessee and Driver must protect the goods from accidental water infiltration, holding the Lessor harmless from any liability.

There is no free roadside assistance service for accidents or breakdowns caused by the user. In the event of third-party liability, the Customer is in any case jointly liable with the third party for the costs of rescue, repair and other related expenses. Normally, in the event of third-party liability, the cost of the tow truck is borne by the responsible third party.

No replacement vehicle is provided in the event of an accident or damage but the Lessor, if requested, will make every effort to make one available.

12 – Vehicle Theft or Fire

In the event of theft or fire, the Lessee or the Driver on their behalf is required to report the facts to the Police immediately and simultaneously to send to the lessor company a copy of the report (a criminal complaint in the event of theft). In the event of theft or fire, the Lessee will be jointly and severally liable with the Driver and undertakes to refund the Excess (+ VAT where applicable).

In the event of theft where the Lessee or the Driver on their behalf does not prove that they have properly locked the vehicle by sending the keys to the lessor and specifying the above in the report, they will be liable for and undertake to pay the commercial value of the vehicle as listed in the pick-up form. Fire and theft coverage begins at the time and date of pick-up and ends at 24:00 on the scheduled day of return. In the event of theft, the rental will end three days after the said theft; in the event of fire, the rental will end with the return of the damaged vehicle or wreck. In the event of theft or if the tachometer has been destroyed by fire, the average daily distance will be calculated based on the data held, multiplied by the number of rental days, or on the basis of GPS data where applicable. If no useful data are available for calculation, a daily distance of 300 km will be calculated contractually.

13 – Exclusions under comprehensive, fire & theft coverage

Coverage for theft, fire, comprehensive, windows and plastics, assistance and repair in the event of a breakdown and assistance in the event of an accident will be deemed null, void and not applicable where the Lessee or Driver has not scrupulously adhered to the clauses of this contract and where the cost of rental and the related excess or any other charge has not been settled within 30 days of the event or the return of the vehicle. Comprehensive, theft, fire, windows and plastics coverage may be revoked at any time by written notice via e-mail or text messaging, with 24 hours' notice. The said revocation will take effect 24 hours after notification and will result in no charge being made for the amounts relating to the said coverage for subsequent days where provided for. The excess amounts may be altered by the lessor at any time by means of simple written communication via email or telephone messaging. The said alteration will take effect as of the time of notification.

14 – Deadlines

The vehicle must be returned to the office where it was picked up by the date and time stated in the "return" section as the final deadline. If the vehicle is returned after the agreed time, an additional rental day will be charged. In the event of early return, the rental fee for the unused days will still be charged as reimbursement for costs and lost income. The vehicle is authorised to be driven in Italy only; there is no issue for it to be driven abroad, but the transit must be declared and reported in the pick-up form. The vehicle is authorised to be driven in Italy only; there is no issue for it to be driven abroad, but the transit must be declared and reported in the pick-up form. The Lessee may only extend the rental beyond the deadline previously agreed after having requested and obtained express written authorisation (including by e-mail or telephone messaging) from the lessor and having paid a surcharge as per Art. 10. In the event of late return without authorisation, a rate of 50% extra will be charged for each unauthorised day, plus any costs or charges resulting from the said delay. The Lessee authorises Narder Autoveicoli Srl to retake physical possession of the vehicle in any way without notice, and to charge the lessee for any costs required for recovery, including legal expenses. The Lessee is excluded from requesting amounts in cash as compensation for damage, indemnity or for any other reason. If the vehicle is located on the Lessee's private property, the lessee authorises the lessor to access the said property and to retake possession of the vehicle using copied keys only in the event of serious breach. The recovery will be documented and the Customer will be notified. The Lessee will be required to return the keys in their possession; otherwise, they must repay the costs and expenses for the duplication of the key. In the event of recovery of the vehicle by the Lessor, the Lessee agrees to costs of

recovery set at €200.00 plus €2.00 per kilometre, calculated between the distance of the recovered vehicle and the lessor's premises. These amounts are net of VAT.

15 – Authorisation notification in accordance with Art. 247-bis(2b), Presidential Decree No. 495/1992

The Lessee authorises the operator to lease the vehicle with no driver upon notification. The said authorisation does not waive the user's liability for notification nor the relevant penalties, for which the Lessee remains liable.

16 – Payment

The Lessee undertakes, prior to picking up the vehicle, to pay a security deposit in accordance with the procedures and amount indicated by the Lessor. Upon return of the vehicle, the Lessee must pay any balance of the amount due. Any further charges arising from the contractual clauses must be paid within seven (7) days of the relevant notification. In the event of late payment, the Lessee accepts a charge of €50.00 for each payment reminder at a maximum of one reminder per week in addition to all the costs for the collection of the debt.

With regard to credit card charges and related authorisations, explicit reference is made to the provisions of Art. 2 ("Permanent authorisation to charge – delayed charge service"), which the Lessee declares to have read, understood and fully accepted.

Unless otherwise agreed in writing, any payments made by the Lessor, including those required for any rental extensions, will be charged primarily against the coverage of damages, fines and other ancillary charges, and only then will be charged against the amounts due for the rental days.

17 – Termination of contract

The following conditions or events constitute a serious breach and grounds for termination of this contract (at the discretion of the lessor), with an obligation to return the rented vehicle immediately:

- a. If the credit card does not work
- b. If the credit card is blocked
- c. If payment is not made by the scheduled deadline or for the amounts set out in the contract
- d. A serious accident or above-average frequency of mild accidents.
- e. If servicing is not carried out at our workshops within the set mileage
- f. Failure to report accidents or damage to vehicles or third parties
- g. If a commercial rating agency reports low or no reliability.
- h. Any adverse events, protests, bankruptcies or insolvency proceedings of the Lessee, Driver or related entities.
- i. Commission of offences using the rental vehicle.
- j. Transit of the vehicle into non-authorised states.

Termination of the contract for the reasons stated above will result in the Lessee being charged for recovery fees, management costs and early return amounts calculated for short-term rentals at two days more than the days used, whereas for monthly rentals, half of the remaining days will be added to those used plus five days. The effect of the termination will be communicated in writing, including by certified e-mail or e-mail.

18 – DECLARATION IN LIEU

The Lessee and the Driver, aware of the criminal penalties set out in Art. 76 of Presidential Decree No. 445 of 28 December 2000 as amended, and of the forfeiture of any benefits obtained as a result of untruthful statements, in accordance with Art. 75 of the said Presidential Decree; in accordance with Art. 47 of Presidential Decree 445/2000 as amended, they declare under their own responsibility that the details provided in this contract are truthful.

19 – DISCLOSURE REGARDING PROTECTION OF PERSONAL DATA

The Company NARDER AUTOVEICOLI SRL with its registered office in Oderzo (TV) at Via Anzanel, 18 processes personal data in full compliance with Articles 13 to 22 of Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter "GDPR") and the "Personal Data Protection Code – Legislative Decree 196/2003" (hereinafter "Code") and updates and additions thereto.

In accordance with the GDPR and Code, the Company acting as "Data Controller" hereby provides you with information regarding the use of personal data.

In relation to information and personal data, hereinafter "**Data**", concerning the customer and/or the supplier (hereinafter "**Data Subject**"), collected or that will be collected from the latter and/or from third parties by NARDER AUTOVEICOLI SRL (hereinafter "**Data Controller**"), or by its data processors (hereinafter "**Processors**"), the Data Controller hereby issues the following disclosure.

a) Purposes and legal basis for the processing of personal data:

i) to execute the contracts entered into and/or to be entered into with the Data Subject and to carry out pre-contractual activities, related and/or instrumental to the entry into and/or execution of the said contracts and/or to respond to the requests of the Data Subject; in this case, the **legal basis** for the processing is the execution of pre-contractual measures adopted at the request of the Data Subject and the execution of the contract entered into therewith;

ii) to fulfil obligations under laws and/or regulations (e.g. accounting, tax, administrative audits); the **legal basis for the processing** is the fulfilment of a legal obligation to which the Data Controller is subject;

iii) to manage the relationship with customers and suppliers regarding aspects other than those under points *i)* and *ii)*, such as the internal organisation of activities functional to the active and passive supply of products and/or services (e.g. for solvency checks, management of loans and risk control – fraud, insolvencies, etc., litigation management and recovery/assignment of receivables, management of financial and insurance services instrumental to the management of suppliers and management of tools of electronic payment, production management, telephone address book management); the **legal basis** for the processing is the legitimate interest of the Data Controller in processing the Data in order to effectively and efficiently manage the aforementioned relationship and the related internal and external organisational processes;

iv) to send, using the contact details of the Data Subject (e.g. by telephone, e-mail, SMS or social networks), commercial communications and in general communications relating to the activity carried out by the Data Controller (e.g. sending offers and/or newsletters); in this case, **the legal basis for the processing** is the processing is the consent of the Data Subject, but also the legitimate interest of the Data Controller to make known and develop its commercial activity.

b) Communication of Data to the Data Controller and consequences of failure to communicate:

the Data may be **collected from the Data Subject, from third parties** indicated thereby or from public registers, public and/or private databases – commercial information companies, business register – and public and/or private websites or social networks containing information concerning the Data Subject, which may from time to time be functional to the establishment and continuation of a contractual relationship concerning the Data Subject; in the latter case, the collection concerns only identifying, contact and tax details relating to the Data Subject or to internal contacts of the customer or supplier (such as administrators, special attorneys, proxies, employees), relating to the economic activity of the customer or supplier. The communication of Data must be understood as a **merely optional, not mandatory**; however, it is **necessary for the purpose of carrying out the activities** indicated in letter a), points i), ii) and iii) above; in the absence of provision of the Data, any requests cannot be processed and/or contracts with the Data Subject cannot be entered into and/or executed; in relation to the purposes referred to in letter a), point iv) above, failure to communicate the Data and/or failure to consent to the processing thereof **will only make it impossible for the Data Controller to send the related communications** (e.g. newsletters, commercial offers).

c) Categories of recipients of the Data:

the Data, within the limits and exclusively for the purposes indicated above, may come to the knowledge and then be processed, in addition to by the Data Controller and their Processors appointed for the said purpose in writing (such as employees, collaborators, interns, etc.), by consultants/suppliers of external services to the Data Controller (such as consultants, professionals, companies that provide services to the Data Controller), formally appointed external managers, as well as by their (authorised) Processors and any other entities (e.g. Government authorities, service providers) who will process the Data as external Data Processors appointed by the Data Controller or independent data controllers.

d) Transfer of the Data to third countries:

the Data may be transferred to non-EU countries exclusively in compliance with the Regulation and therefore on the basis of a decision of the European Commission of adequacy of the level of protection of personal data guaranteed by the third country or on the basis of adequate guarantees, or, failing that, if it is necessary for the execution of a contract between the Data Controller and the Data Subject or for the execution of pre-contractual measures adopted at the request of the Data Subject, or on the basis of the prior consent of the Data Subject (for purposes other than those mentioned above). In order for the consent to be valid, the Data Subject is informed in advance that, in the absence of the said decision and/or adequate guarantees, the transfer could entail the risk of destruction, loss, modification, accidental or illegal access, unauthorised disclosure of the Data transmitted, stored or otherwise processed by computerised means or otherwise. Specifically, the Data may be transferred to non-EU

countries, within the scope of the purposes referred to in letter a), point iv), where, for the management of external services used by the Data Controller, the third-party suppliers thereof – as external Data Processors or independent data controllers – use servers located in third countries;

the Data Controller uses service providers with registered offices in Italy (whose servers are located in the EU); for sending commercial communications and in this case the transfer takes place in the presence of an adequacy decision (Privacy Shield); in any case, transfers outside the EU will take place only in the presence of a decision of adequacy or adequate guarantees, or, failing that, on the basis of the consent of the interested party.

e) Retention of the Data:

i) the processing of Data and documents for the purposes referred to in letter a), points i), ii) and iii) above will continue, respectively, for the time necessary for the proper execution of the contracts entered into with the Data Subject and the fulfilment of the legal obligations to which the Data Controller is subject, and will be stored, in archives, beyond the execution thereof, specifically for a period of 10 years, subsequent to the proper execution of the said contracts and the conclusion of the respective relationship (and the price due has been paid or the related right stipulated); after this period, the Data and documents may be deleted and destroyed respectively;

ii) the processing of customer Data for the purposes referred to in letter a), point iv) above will continue while the service of sending newsletters and commercial communications for marketing purposes is active, or, for non-customer Data Subjects, for a period of two years from the collection of data and the expression of consent to the related processing, or until the Data Subject revokes the consent previously given, or until the Data Subject makes an objection to further processing for the aforementioned purposes.

f) Rights:

the Data Subject is further entitled to exercise the following rights (specifically set out in Articles 15 to 22 of Regulation (EU) 679/2016), by contacting the Data Controller without particular formalities (via the e-mail address indicated below): to request confirmation from the Data Controller as to whether or not personal data concerning him or her are being processed and, in this case, to obtain access to the Data; to request the correction and/or addition to, deletion or limitation of the processing thereof; to object to the processing thereof; to request their portability; to revoke the consent if the processing is based on the consent previously given without prejudice to the lawfulness of the processing based on the consent given before the revocation; to lodge a complaint with a supervisory authority; to obtain all available information on the origin of the Data and on the categories of Data, if they are not collected from the Data Subject; to obtain information on the existence of an automated decision-making process, including profiling and, at least in such cases, significant information on the logic used, as well as the importance and expected consequences of such

processing for the Data Subject; not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling.

g) Distribution of the Data:

the Data are not subject to distribution.

h) Method of Data processing:

the processing of the Data will take place in a suitable way to guarantee security and confidentiality and may be carried out on paper as well as using electronic or automated tools that allow for the storage, management and transmission thereof. The logic of the processing will be aimed at ensuring that the Data are processed securely, are always intact and available, and are processed in compliance with the principles set out in the Regulation and only for the purposes envisaged.

i) Controllers of my Data:

The Data Controller is Narder Autoveicoli Srl with its registered office in Oderzo (TV) at Via Anzanel, 18. For any further information and/or updates and/or modifications to the details of the Data Controller and/or Processors and/or for any further information, the Data Subject may consult the website of the Data Controller (<https://www.narder.it>) and address any request to:

- e-mail address: narder@pcert.it
- postal address: NARDER AUTOVEICOLI SRL – Via Anzanel, 18 – 31046 Oderzo (TV)

20 – Express termination clause

In accordance with Articles 1455 and 1456 of the Italian Civil Code, this contract will be automatically terminated in the event of the Lessee's entry into insolvency proceedings or voluntary liquidation, significant and serious default, for non-compliance and diligent execution of the aforementioned obligations. The terminatory effect will result in the right to notify the wish to make use of the termination clause in question, with the obligation for the Lessee to return the rented vehicle. As a result of the aforementioned contractual termination, the Lessee will not be entitled to claim any rights except for the reimbursement of any amount paid in advance for the services not provided minus the charges provided for.

21 – Jurisdiction

For any dispute arising out of or in connection with this agreement, including those relating to its validity, interpretation, performance or termination:

- if the Lessee is a natural person acting for purposes unrelated to business, trade, craft or profession (i.e., a consumer under Legislative Decree 206/2005 – Consumer Code), sole jurisdiction is conferred upon the Court in the said consumer's place of residence;
- in all other cases, the Court of Treviso, the place where the Lessor has its registered office, has sole jurisdiction.

This clause applies in accordance with Articles 33 and 66-bis of the Consumer Code and Articles 18 et seq. of the Code of Civil Procedure.

22 – Election of domicile and communications concerning this contract for rental with no driver

All communications provided for in this contract or those relating hereto must be made in writing and delivered by hand, by e-mail, by telephone message or by certified e-mail, unless an explicit request has been made to send a registered letter with acknowledgement of receipt, to the following addresses: Narder Autoveicoli Srl, with its registered office in Oderzo (TV) at Via Anzanel 18, postal code 31046 – Tel. 0422-853939 – e-mail: narder@narder.it certified e-mail: NARDER@PCERT.IT WhatsApp telephone messaging at +39 0422 852982 Communications of charges, contractual changes and resolutions will also be valid via e-mail/WhatsApp

COMPREHENSIVE – FIRE – THEFT INSURANCE COVERAGE

The basic rental price includes the following insurance coverage:

- Comprehensive (damage to the vehicle due to collisions, impacts and various accidents)
- Theft and Fire

Basic Excess

Vehicle category	Basic comprehensive Excess	Basic Theft/Fire Excess
Vehicle cat. E - I - L	€ 1,200	€ 3,600
Vehicle cat. K	€ 1,600	€ 4,000
Vehicle cat. N - P - Q - R - T	€ 2,000	€ 4,400

Option to reduce Excess

For a daily surcharge, you can significantly lower the amount of the Excess:

Vehicle category	Reduced comprehensive Excess	Reduced Theft/Fire Excess
Vehicle cat. E - I - L	€ 300	€ 900
Vehicle cat. K	€ 400	€ 1,000
Vehicle cat. N - P - Q - R - T	€ 500	€ 1,100

Surcharges for Excess reduction:

- Lower comprehensive Excess: +14% of the daily rate (12% for monthly rates)
- Lower Theft/Fire Excess: +6% of the rate (only in combination with lower comprehensive Excess)

Lower Excess for minor damage

In the case of minor damage relating exclusively to the following parts of the vehicle, further reduced deductibles apply:

Component damaged	Lower Excess
Windows, mirrors, headlights, clearance lights, turn signal lights, tyres, wheels, bumpers	€20 for each component
Side mouldings and wheel rims	€10 for each component

Surcharges for lower minor damage Excess:

- Lower Theft/Fire Excess: +3% of the rate (only in combination with lower Theft/Fire excess)

NB:

- If the cost of repairing the damage is lower than the Excess specified, only the actual cost of the damage will be charged.
- The lower Excess relating to tyres covers only the cost of the tyre itself; the replacement service (labour) is the responsibility of the Customer.

Conditions for Coverage

The amounts and percentages in this table may be amended by the rental agreement or by written communication, including via email or certified email (PEC).

To be eligible for coverage, the Driver must:

- hold a valid driver's license of the required category for the vehicle for at least one year;
- be under 80 years of age at the time the rental agreement is issued.

Claims must be reported immediately in order to receive instructions on how to proceed, by sending a description of the event, vehicle details, driver's information, and photos via email to narder@narder.it or via WhatsApp at **+39 0422 852982**.

Damages or incidents not reported at the time of occurrence are **not covered** and will be fully charged to the Lessee, jointly with the Driver.

All damages to the vehicles caused by collisions of any kind and for any reason are covered, with the following exclusions:

- roadside assistance and vehicle transport costs to the company's premises;
- transported goods, including personal belongings;
- downtime (maximum of 10 days).

For monthly fixed-rate rental packages, coverage is valid for **only one damage event within a 30-day period** and applies to the most serious one; damages occurring within 15 days before or after are entirely charged to the Lessee and the Driver.

The Lessee and the Driver agree that deductibles or mini-deductibles apply **to each covered claim**, even if multiple occur within the same rental period. If the damage cost is lower than the deductible or mini-deductible, the actual repair cost will be charged.

For damages limited to glass, mirrors, headlights, marker lights, turn signals, tires, rims, and bumpers, specific coverage entails a **€20 charge per item** to be replaced or repaired.

For side moldings and wheel covers, the deductible is reduced to **€10 per damaged item**.

All parts not mentioned above (including spoilers, tarpaulins, fiberglass parts, mechanical components, painted or metallic parts, interiors, etc.) are excluded from the €20 or €10 deductible coverage and remain subject to the general coverage with standard or mini deductible.

Tire coverage does **not** include the replacement service: the spare wheel must be installed by the Driver.

Exclusions from Coverage

Coverage is **not valid** in the following cases:

- if the Driver has held the required license category for less than one year;
- if the Driver is 80 years of age or older at the start of the rental;
- if the Driver, at the time of the incident, is not in proper physical or mental condition, for example (but not limited to) due to:
 - consumption of alcohol, drugs, or medications that impair driving;
 - failure to comply with license restrictions;
 - medical conditions or injuries preventing safe driving;
- failure to report the incident immediately when it occurs;
- failure to follow the instructions provided by Narder assistance;
- negligence in vehicle use (e.g., unsecured load);
- intentional damage or gross negligence.

In all the above cases, the Lessee and the Driver are liable for all damages.